

ご利用料金（ギガらくカメラ）

月額利用料

フレッツ光などのインターネット接続サービス



プロバイダーサービス



録画日数	月額利用料（税抜）
7日プラン	1,700円
14日プラン	2,200円
30日プラン	2,500円
60日プラン	3,400円
90日プラン	4,300円
180日プラン	6,400円

※月額利用料は、利用開始月の翌月から発生いたします。

ただし、利用開始月と同月に解約する場合は、利用開始月の月額利用料が発生いたします。
※解約月の月額利用料は日割り計算いたしません。

初期費用

機器端末費用
※カメラ・ゲートウェイ等



機器設置工事費



サポート内容（ギガらくカメラ）

～ NTT東日本が開通から保守・運用まで、しっかりサポート ～

項目		内容	
受付体制		サポートセンターにて 365日・9時-21時 電話・メール受付対応	
開通時	事前設定	クラウド	サポートセンターにて事前設定、お客様側での設定不要
		カメラ	お客様による設定不要 (固定IP設定/WiFi設定がある場合を除く)
		GW	お客様による設定不要 (固定IP設定がある場合を除く)
	工事		安価な工事料金、NTTで一元受付
開通後	ご利用サポート		操作方法・利用方法の不明点はサポートセンターにてサポート
	カメラ異常時のお知らせ機能	カメラ（ゲートウェイ）とクラウドの接続が切れた場合には、メールや アプリ通知でお知らせ	
		一定期間（概ね3日）、クラウドとの切断が継続しているお客様には サポートセンターから能動的に電話等で連絡	
	トラブル時の遠隔切り分け	サポートセンターにてクラウドから状況を確認、遠隔にて切り分け、 改善・解決方法を提示	

※カメラ端末はお客様購入のため、カメラ端末の故障はメーカー対応となります

※ゲートウェイ接続の場合は、一部サポート内容について制限されることがあります

送信先 FAX 番号 : 03-5821-0678(一般財団法人ハトマーク支援機構 行)

(ご依頼日) _____ 年 _____ 月 _____ 日

ハトマーク会員様専用お問合せ票

■お問合せ情報

お問合せ種別	<input type="checkbox"/> お申込み希望 <input type="checkbox"/> ご説明希望	※NTT 東日本から会員企業様に、直接連絡があります。	
対象商品	<input type="checkbox"/> IT サポート & セキュリティ	⇒ <input type="checkbox"/> ライトあんしんプラン <input type="checkbox"/> スタンダードあんしんプラン ※ご希望のプランをお選びください。(不明の場合は無記入可)	
	<input type="checkbox"/> ギガらくカメラ	⇒ <input type="checkbox"/> 7日タイプ <input type="checkbox"/> 14日タイプ <input type="checkbox"/> 30日タイプ ※ご希望のプランをお選びください。(不明の場合は無記入可)	
	<input type="checkbox"/> AI よみと～る	⇒ <input type="checkbox"/> プラン1 <input type="checkbox"/> プラン2 <input type="checkbox"/> プラン3 ※ご希望のプランをお選びください。(不明の場合は無記入可)	
	<input type="checkbox"/> おまかせ RPA		
ご利用場所 住所	〒	ご利用場所 電話番号	
同意確認	<input type="checkbox"/> 本問合せ票の NTT 東日本への提出に同意しています ※NTT 東日本が会員企業様へ直接連絡をする際に、本情報が必要となるため、必ずチェック のご記入をお願いいたします。		

■会員様情報

会社名・ 部署名	(フリガナ)
ご担当者名	
ご連絡先 電話番号	※携帯電話等、繋がりやすい番号をご指定ください。上記「ご利用場所電話番号」と同一の場合はご記入不要です。
ご連絡 希望日時	_____月_____日(<input type="checkbox"/> 午前 · <input type="checkbox"/> 午後) ※土・日・祝日・年末年始除く

■個人情報の利用目的について

- ① 本書面に記載いただいた個人情報については、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の提供、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡、その他契約約款等に基づく契約内容の実施に必要となる範囲内で利用いたします。また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS(顧客満足度)向上等のための施策(アンケート調査を含みます。)の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に必要な設備の管理及び改善 その他NTT東日本の電気通信等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。
- ② また、本書面に記載いただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT 東日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することができます。また、NTT 東日本の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することができます。
- ③ 本書面の保存年限は1年間とし、その後適正な手段にて速やかに廃棄処分致します。