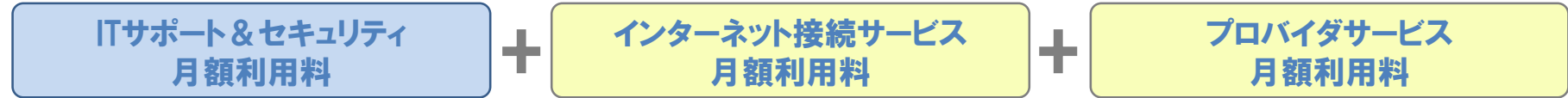


# ご利用料金（ITサポート&セキュリティ）

## ■ 月額利用料



（税抜）

プラン名	サポート範囲	月額	ヘルプデスク		訪問による トラブル原因究明	代替機 貸出	訪問サポート
ライト あんしんプラン1	「契約設置場所」 で利用する機器・ ソフトウェア等	2,000円	9:00～18:00 ※日曜および祝日、振替休日、年 末年始(12/29～1/3)除く <b>+1,000円で 年中無休</b>	月5回まで	9:00～17:00 月1回まで ※日曜および祝日、振替休日、 年末年始(12/29～1/3)除く	最大2週間	<b>有料</b> ※別途作業費 などがかります
ライト あんしんプラン2		3,000円		月10回まで			
スタンダード あんしんプラン1	契約者および 契約者が雇用する 社員等が 「契約設置場所」 もしくは「自宅等」 で利用する機器・ ソフトウェア等	3,500円	9:00～18:00 ※日曜および祝日、振替休日、年 末年始(12/29～1/3)除く <b>+2,000円で 年中無休</b>	月20回まで (※)			
スタンダード あんしんプラン2		7,500円		月50回まで (※)			

## ■ 初期費用

（インターネット接続環境があれば） 不要

# サポート対象（ITサポート&セキュリティ）

■対象機器・製品（日本国内でサポートが受けられるメーカー製品となり、自作パソコンなどは対象外となります。）

## ・パソコン

Windows	Windows 8.1 Windows 10
Mac	Mac OS X 10.7(Lion)～

## ・スマートフォン、タブレット端末

Android	公式HPにて対応機種をご確認ください ※遠隔サポートに対応しない端末については、 電話にてサポートを実施いたします
iOS	対象OS:iOS 7以上 端末:iPhone5以上、iPad2以上

## ・その他

対象	ルータ、モニタ、プロジェクタ プリンタ、スキャナ、HUB ストレージ、無線LANポイント キーボード、マウス、スピーカ ヘッドフォン、マイク、 デジタルカメラ、ビデオカメラ メディアプレーヤー ほか
----	---

■対象ソフトウェア（日本国内向けに販売・配布されたソフトウェアハウス製ソフトウェア製品となります。）

対象	Internet Explorer / Outlook / Google Chrome / Safari / Firefox / Thunderbird / Office 365 / Office Online ほか ※掲載ソフトウェアは主なサポート対象です。その他のソフトウェアへの対応についてはお問い合わせください
----	--

送信先 F A X 番号 : **03-5821-0678**(一般財団法人ハトマーク支援機構 行)

(ご依頼日) \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

## ハトマーク会員様専用お問合せ票

### ■お問合せ情報

お問合せ 種別	<input type="checkbox"/> お申込み希望 <input type="checkbox"/> ご説明希望		
※NTT 東日本から会員企業様に、直接連絡があります。			
対象商品	<input type="checkbox"/> IT サポート & セキュリティ → <input type="checkbox"/> ライトあんしんプラン <input type="checkbox"/> スタンダードあんしんプラン ※ご希望のプランをお選びください。(不明の場合は無記入可)		
	<input type="checkbox"/> ギガらくカメラ → <input type="checkbox"/> 7 日タイプ <input type="checkbox"/> 14 日タイプ <input type="checkbox"/> 30 日タイプ <input type="checkbox"/> 60 日タイプ <input type="checkbox"/> 90 日タイプ <input type="checkbox"/> 180 日タイプ ※ご希望のプランをお選びください。(不明の場合は無記入可)		
	<input type="checkbox"/> AI よみと〜る → <input type="checkbox"/> プラン1 <input type="checkbox"/> プラン2 <input type="checkbox"/> プラン3 ※ご希望のプランをお選びください。(不明の場合は無記入可)		
	<input type="checkbox"/> おまかせ RPA		
ご利用場所 住所	〒	ご利用場所 電話番号	
同意確認	<input type="checkbox"/> 本問合せ票の NTT 東日本への提出に同意しています ※NTT 東日本が会員企業様へ直接連絡をする際に、本情報が必要となるため、必ずチェック のご記入をお願いいたします。		

### ■会員様情報

会社名・ 部署名	(フリガナ) -----
ご担当者名	
ご連絡先 電話番号	※携帯電話等、繋がりやすい番号をご指定ください。上記「ご利用場所電話番号」と同一の場合はご記入不要です。
ご連絡 希望日時	_____月_____日( <input type="checkbox"/> 午前 ・ <input type="checkbox"/> 午後 ) ※土・日・祝日・年末年始除く

### ■個人情報の利用目的について

- ① 本書面に記載いただいた個人情報については、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の提供、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡、その他契約約款等に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用いたします。また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS（顧客満足度）向上等のための施策（アンケート調査を含みます。）の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に必要な設備の管理及び改善 その他NTT東日本の電気通信等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。
- ② また、本書面に記載いただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT 東日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、NTT 東日本の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。
- ③ 本書面の保存年限は1年間とし、その後適正な手段にて速やかに廃棄処分致します。